

MAGYAR MINŐSÉG XVIII. évfolyam 06. szám, 2009. június hó

TARTALOM

CONTENTS

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES

Szolgáltatások versenyképességének elemzése vállalati példák alapján - Demeter Krisztina

Case Based Analysis of Service Competitiveness - Demeter, Krisztina

A szervezeti önértékelés segítség a válságból való kilábaláshoz (is) - Szódi Sándor

Self Assessment of Organisations – a Tool for Recovering from Downturn (as well) – Szódi, Sándor

Fókuszban a CRM rendszerek – TERMÉK MIX

CRM Systems in Limelight - TERMÉK MIX

A felsőfokú képzés minőségbiztosításának elméleti és gyakorlati kérdései - Dr. Veress Gábor

Theoretical and Practical Aspects of Higher Education Quality Management - Dr. Veress, Gábor

Szoftvermérési modellek. Melyek a legfontosabb szoftverjellemzők, és hogyan tehetőek mérhetővé? - Bóka Gábor

Models of Software Measurement. The Most Important Characteristics and How to Make them Measurable - Bóka, Gábor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY

XVIII. Magyar Minőség Hét

18th Quality Week

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS

Akik helyesen értelmezik és hatékonyan alkalmazzák a menedzsment rendszereket - Rózsa András

Those, Who Interpret Correctly and Implement Efficiently Quality Management Systems – Rózsa, András

Az innováció a sikeresség egyik legfontosabb kelléke – Sz. S.

Innovation is One of the Most Important Attributes to Success – Sz. S.

Könyvismertetés: Logisztika és minőségmenedzsment

New Literature – Logistics and Management

Az EFQM első lépcsőfokán - A Puskás Tivadar
Közalapítvány elkötelezettsége a kiválóságért –
Rezsabek Nándor

Kihirdették a Zöld iroda verseny győzteseit

Első Európai KKV HÉT A magyar KKV-k „helyzetbe
hozásáért”, sikerességük fokozásáért – Sz. S.

Gazdasági hasznot is hozhat a környezetvédelem

On the First Grade of the EFQM Scale –
Rezsabek, Nándor

Winners of Green Office Competition Published

Riport on the First European SME – Week – Sz. S.

Protection of Environment May Rend Economical
Benefit Too