

Önértékelési szakértő képzés programja

Nap	Modul	Időpont	Előadó
1.	1.	2010.11.03. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Minőség		
	Minőség koncepciók		
	TQM		
	ISO		
	Vevői elégedettség		
	Önértékelési szakértő		
2.	2.	2010.11.04. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	TQM technikák (5S, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hatlépéses problémamegoldás, OK-okozati elemzés, Pareto digram, SWOT).		
3.	3	2010.11.10. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Minőségi Díj modellek		
	Önértékelési módszerek		
	Az EFQM modell kritérium rendszere		
	Díjak és pályázási lehetőségek		
Benchmarking politika, gyakorlati benchmarking			
4.	4.	2010.11.11. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Az értékelés módszere - RADAR értékelő mátrix		
	Az RADAR értékelés mátrix gyakorlati alkalmazása		
5.	3.	2010.11.17. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	A Nemzeti Minőségi Díj hasznossága / győztesek véleménye		
	A vezetés meghatározó szerepe		
	NMD győztes pályázat alkritériumainak feldolgozás egyéni és csoportmunkában		
6.	3.	2010.11.18. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Önértékelést és pályázatírást segítő javaslatok		
	Felkészülés a helyszíni szemlére		
	Pályázatírás projekttervének elkészítése		
	A Nemzeti Minőségi Díjak értékelésének tapasztalatai / általános hibák		
Az EFQM modell két alkritériumának komplett értékelése			

Önértékelési szakértő képzés programja

	Visszajelzések készítése		
7.	5.	2010.11.24. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Projektmenedzsment		
	Stratégiai alkotás folyamata		
8.	5.	2010.11.25. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Változásmenedzselés		
	Csapatépítés		
9.	3.	2010.12.01. 9:00-17:00	
	Látogatás Nemzeti Minőségi Díjas szervezetnél		
10.	5.	2010.12.02. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Vadovics Kristóf Szódi Sándor
	Forráskeresés, pályázási lehetőségek		
	Vizsga		