

Minőségtechnikák a versenyképesség növeléséért – szervezeti önértékelés 2 napos képzés

A termékminőség versenytényezővé válásakor az első, széles körben elterjedt dokumentum az ISO 9000-es sorozata volt. Létrejöttének alap gondolata a biztonság, a termék hibamentessége. Azokban az ágazatokban fejlődött ki, ahol fontos volt, hogy nem megfelelő termék ne kerüljön ki a vállalat kapuján (pl. hadfelszerelési ipar, úrkutatás).

Hamarosan kiderült, hogy a minőségirányítási rendszereknek jóval szélesebb területen is létjogosultságuk van, például abban, hogy a nem megfelelő terméket a gyártás korai szakaszában kiszűrjék és ezzel a hibalehetőségeket csökkentsék, tehát gazdasági hasznot is hoznak.

Az ISO 9000-es szabványsorozat, melyet – részben kényszerből, részben divatból, részben önmaguk iránti igényességéből – nagy tömegek – bár igen eltérő eredménnyel – vezettek be, betöltötte azt a szerepét, hogy a minőség-szemlélet mindennapos evidenciává váljék. Napjainkban azonban nem tekinthető többé iránytűnek, de eredményeit, pl. az ISO 9004-ben rejlő tartalékokat, hasznosítani lehet a jövőben is, elsősorban a versenyképesség növelésére.

Az ISO 9004 szabvány új változata ugyanis jelentős mértékben tartalmazza azokat a gyűjtőnéven TQM-nek nevezett, módszereket és eljárásokat, melyekkel a szervezet a minőséget a versenyképesség növelésével egyidejűleg fejleszti.

A TQM alappillére a vezetőség elkötelezettsége és részvétele a minőségirányítási rendszer működtetésében. Az ISO 9001:2000, majd későbbi kiadása, az ISO 9001:2008 szabvány már a TQM alapelveken épül fel. Ennek megfelelően a menedzsment feladatkörét is a TQM szemléletnek megfelelően kell értelmezni.

A minőség technikák célja tehát útmutatást nyújtani minden szervezet számára a tartós siker megvalósításának támogatásához a minőségirányítási megközelítés alkalmazásával, egy összetett, igényes és állandóan változó környezetben.

Egy további céljuk az önértékelés alkalmazása, mint fontos eszköz a szervezet vezetését, stratégiáját, irányítási rendszerét, erőforrásait és folyamatait felölelő érettségi szint átvizsgálására.

Minthogy a képzés átfogó ismereteket nyújt a résztvevőknek mindazokról a technikákról, amelyek révén nemcsak a termékek és technológiájuk minősége fejleszthető, hanem alkalmazásuk a szervezet versenyképességét is növeli, a részvétel **kettős** célt tűz ki. **Egyrészt a minőségirányítási ismeretek nyújtása révén hozzásegít az ISO 9001 szerinti, szabványos rendszer kialakításának és adott esetben tanúsításának eléréséhez, esetleg külső tanácsadó kiváltásához, másrészt olyan ismereteket is közöl, melyek célszerű alkalmazásával a szervezet számottevő versenyelőnyökre is szert tehet.**