

# Minőségtechnikák a versenyképesség növeléséért - szervezeti önértékelés

## 2 napos képzési program

### 1. nap

- 09.00 – 10.50 Minőség és versenyképesség  
Szervezeti önértékelés – szervezeti kiválóság  
A szervezeti önértékelés módszertana és tapasztalatai
- 10.50 – 11.10 Szünet
- 11.10 – 12.40 Minőségtechnikák  
(PDCA, Brainstorming, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hétlépéses problémamegoldás, OK-okozati elemzés, Pareto diagram, Korlátok elmélete, 5S, SWOT-COMP, Six Sigma, Lean,).  
Stratégiai tervezés
- 12.40 – 13.20 Ebéd
- 13.20 – 14.20 Team munka  
Projektmenedzsment, változásmenedzsment
- 14.20 – 14.40 Szünet
- 14.40 – 16.00 Csoportmunka – benchmarking NMD győztes pályázatokból

### 2. nap

- 09.00 – 10.30 A szervezeti önértékelés megtervezése és végrehajtása  
Pályázatok objektív értékelése  
A szervezeti önértékelés kockázati tényezői
- 10.30 – 10.50 Szünet
- 10.50 – 12.20 Esetpélda – egy alkritérium feldolgozása
- 12.20 – 13.00 Ebéd
- 13.00 – 14.30 Esetpélda – egy alkritérium feldolgozása
- 14.30 – 14.50 Szünet
- 14.50 – 16.00 Esetpélda – egy alkritérium feldolgozása  
Tréningzárás

**Trénerok:** - **Rózsa András**, ISO 9000 FÓRUM elnök, EOQ vezető tanácsadó,  
- **Sződi Sándor**, IFKA Minőségfejlesztési Központ minőségszakértő, ügyvezető igazgató.