

Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft. felvételt hirdet ügyfélszolgálati munkatárs pozícióra

Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft., mint a Gazdaságfejlesztési Minisztérium háttérintézménye, állami tulajdonú nonprofit gazdasági társaságként ügyfélszolgálati csoportjába **ügyfélszolgálati munkatársat** keres.

A munkakörhöz kapcsolódó feladatok:

- ügyfélszolgálatra beérkező hívások és e-mailek udvarias, gyors és pontos megválaszolása (pályázatokkal kapcsolatos érdeklődések);
- kimenő kampányok lebonyolítása (e-mail, telefon);
- kapcsolattartás társosztályokkal, szakterületekkel, közreműködő szervezetekkel és partnerekkel;
- a fenti feladatokhoz kapcsolódó adminisztrációs teendők precíz elvégzése.

Elvárások:

- középfokú végzettség (érettségi);
- felhasználó szintű, magabiztos számítógépes ismeretek;
- önállóság, megbízhatóság, ügyfélközpontú gondolkodás;
- pontosság, precizitás, szabálykövetés;
- időgazdálkodási képesség;
- kiváló kommunikációs készség szóban és írásban;
- kiváló problémamegoldó képesség;
- legalább három év call centerben szerzett tapasztalat;
- magasfokú stressztűrő képesség, konfliktuskezelés, kifogáskezelés;
- motivált, vidám, pozitív hozzáállás;
- dinamizmus;
- hatékony és gyors tanulási képesség, a megszerzett ismeretek gyors, szabálykövető és hatékony alkalmazása.

Az elbírálásnál előnyt jelent:

- felsőfokú végzettség;
- projektek, pályázatok kezelésében szerzett tapasztalat.

Amit kínálunk:

- stabil, megbízható munkahely;
- versenyképes, piaci jövedelem;
- teljes munkaidős, határozatlan idejű jogviszony;
- laptop, cafeteria juttatás.



IFKA Közhasznú Nonprofit Kft.
1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Tel.: +36 1 312 2213 - E-mail: info@ifka.hu

A jelentkezés módja:

Magyar nyelvű (fényképes) elektronikus önéletrajzzal, melyet a **Jelentkezés** gombra kattintva várunk, a bérigény megjelölésével.

A jelentkezéshez csatolni kell az aláírt adatkezelési tájékoztatót is, melynek letöltésére az [alábbi linken](#) van lehetőség.

Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft. elkötelezett a munkahelyi esélyegyenlőség megvalósításában, ezért megváltozott munkaképességű potenciális munkavállalók jelentkezését is várjuk.